

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

En TEQUENDAMA NETWORK COLOMBIA SAS - INDISCOMERCIAL SAS., nos esforzamos al máximo para la protección de los datos personales de nuestros usuarios y/o clientes, es por esta razón que trabajamos permanentemente para ofrecer un mejor servicio cuando adquieres o cotizas los productos que se comercializan o utilizan los servicios disponibles en el sitio web www.tequendamanetworkcolombia.com.

Por lo anterior, cuidar los datos personales que nos comparte el usuario, es una parte fundamental del compromiso que TEQUENDAMA NETWORK COLOMBIA SAS - INDISCOMERCIAL SAS., tiene.

Mediante este documento explicamos cuál es política de privacidad, la finalidad y cómo los tratamos los datos personales, a quién podemos comunicarlos, por cuánto tiempo almacenamos tus datos, cómo y por qué los obtenemos, de qué manera los utilizamos, y también te explicamos los procesos que hemos dispuesto para proteger su privacidad y los derechos de nuestros clientes.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

TEQUENDAMA NETWORK COLOMBIA SAS - INDISCOMERCIAL SAS., sociedad comercial legalmente constituida, actúa como responsable del tratamiento de datos personales, en los términos de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la adicionen o modifiquen.

MARCO LEGAL

La presente política se adopta en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes que regulan la protección de datos personales en Colombia.

DATOS PERSONALES QUE SE RECOLECTAN

TEQUENDAMA NETWORK COLOMBIA SAS - INDISCOMERCIAL SAS., podrá recolectar los siguientes datos: nombre y apellidos, número de identificación, dirección, teléfono, correo electrónico, información de facturación, información de pagos (procesada a través de pasarela de pagos), dirección IP y datos de navegación, la anterior información es necesaria para la facturación y envío de productos.

No se recolectarán datos sensibles salvo que sea estrictamente necesario y con autorización expresa.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para: procesar pedidos realizados a través del sitio web, gestionar pagos y facturación, realizar envíos de productos, atender peticiones, quejas y reclamos, enviar información comercial, promociones y ofertas (previa autorización), cumplir obligaciones legales y contractuales, mejorar la

experiencia de usuario en la página web, prevenir fraude y garantizar seguridad en transacciones.

AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

La autorización para el tratamiento de datos se obtendrá mediante: aceptación expresa en la página web, aceptación de términos y condiciones., registró en la plataforma.

DERECHOS DEL USUARIO Y/O CLIENTE

El usuario y/o cliente de los datos podrá: conocer, actualizar y rectificar sus datos, solicitar prueba de la autorización otorgada., ser informado sobre el uso dado a sus datos, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de datos, acceder gratuitamente a sus datos personales.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

TEQUENDAMA NETWORK COLOMBIA SAS - INDISCOMERCIAL SAS., implementa medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales contra: acceso no autorizado, pérdida, uso fraudulento.

TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Los datos podrán ser compartidos con: Empresas de transporte y logística, proveedores tecnológicos, pasarelas de pago, autoridades cuando la ley lo exija, En caso de transferencia internacional, TEQUENDAMA NETWORK COLOMBIA SAS - INDISCOMERCIAL SAS., garantiza el cumplimiento de los estándares legales exigidos por la normatividad colombiana.

VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS

Los datos personales serán almacenados por el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales aplicables.

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

TEQUENDAMA NETWORK COLOMBIA SAS - INDISCOMERCIAL SAS, se reserva el derecho de modificar esta política. cualquier cambio sustancial será informado a través del sitio web.

VIGENCIA

La presente política rige a partir del 5 de marzo de 2026 y permanecerá vigente mientras TEQUENDAMA NETWORK COLOMBIA SAS - INDISCOMERCIAL SAS., realice tratamiento de datos personales.

Es importante complementar la anterior información con los términos y condiciones que TEQUENDAMA NETWORK COLOMBIA SAS - INDISCOMERCIAL SAS., da a conocer en el sitio web www.tequendamainetworkcolombia.com.